

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HIỆP HÒA**

Số 34/BC- UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – tự do – Hạnh phúc**

Hiệp Hòa, ngày 28 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hiệp Hòa

Thực hiện công văn số 21 của phòng văn hóa TT thị xã Kinh môn ngày 27/03/2023 về việc báo cáo kết quả triển khai Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hiệp Hòa với các nội dung chính như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo

Năm 2022 UBND xã đạo triển khai xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin. ban hành Quyết định thành lập Ban chỉ đạo triển khai công nghệ số xã, của thôn, kế hoạch đề án 06. Xây dựng kế hoạch phát triển kinh tế số nhằm thống nhất công tác chỉ đạo, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong triển khai chuyển đổi số.

Tính đến tháng 4/2023, có 03/3 thôn đã thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số cộng đồng do trưởng thôn làm Trưởng ban.

2. Công tác thông tin tuyên truyền

UBND xã chỉ đạo đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn. Tính đến tháng 3/2023, Cổng thông tin điện tử của xã, thực hiện đăng tải 1403 bài viết, video tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật người dân và doanh nghiệp các văn bản của địa phương và ý nghĩa vai trò, lợi ích của triển khai chuyển đổi số.

3. Chính phủ số

Tình hình gửi nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số tính đến tháng 3/2023, 100% các ban ngành thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số thay thế văn bản giấy.

Hệ thống một cửa tích hợp cổng dịch vụ công trực tuyến Hệ thống một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công của tỉnh (không tính hồ sơ Bảo hiểm xã hội) tiếp nhận và giải quyết 3446 hồ sơ.

Trong đó, hồ sơ trực tiếp nhận 1168 hồ sơ; số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến là 2278 hồ sơ.

- Hệ thống truyền hình trực tuyến Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được duy trì, đảm bảo phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành

- Hệ thống nền tảng triển khai chuyển đổi số. Hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của xã được duy trì đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu kịp thời, hiệu quả giữa các hệ thống thông tin

- Hệ thống Mạng diện rộng của xã đã được triển khai đến các ban ngành đoàn thể duy trì hoạt động ổn định, đảm bảo kết nối Internet cấp quang tốc độ cao đến 100% các bộ phận cơ quan 100% cán bộ công chức xã được trang bị máy tính đáp ứng nhu cầu làm việc.

- Tỷ lệ dân số có điện thoại thông minh đạt 85,5%,

- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp qua băng rộng đạt 85%.

- Nhân lực số UBND xã đã bố trí cán bộ phụ trách về CNTT

- Trên địa bàn xã có 02 trường THCS và trường Tiểu học đều có giáo viên giảng dạy về tin học.

- * An toàn, an ninh mạng

Hệ thống thông tin của xã đã trang bị các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin như: Hệ thống tường lửa, mạng lan bảo mật không dây, trang bị phần mềm diệt virus .

- * Kinh tế số, Xã hội số

- Các doanh nghiệp của xã đa phần đã sử dụng hóa đơn điện tử cá nhân kinh doanh theo phương pháp kê khai sử dụng hóa đơn điện tử. tài chính kế toán xã đã tiếp nhận hóa đơn điện tử.

- * Thương mại điện tử:

Thực hiện tuyên truyền, quảng bá thúc đẩy tiêu thụ các sản phẩm OCOP của xã của thị xã trên trang thông tin điện tử của xã, và các cây chủ lực của xã Như cây hành tỏi, các mặt hàng đều được tuyên truyền bày bán online trên các phương tiện thông tin mạng xã hội như zalo, Facebook. Youtube.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

- Tỷ lệ các dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ chưa nhiều Số lượng hồ sơ do người dân, doanh nghiệp tự thực hiện theo hình thức trực tuyến trong thực tế còn thấp, mặc dù cán bộ tại bộ phận một cửa đã hỗ trợ người dân thực hiện.

2. Nguyên nhân

Một số người dân thực sự chưa hiểu còn thiếu thông tin, kỹ năng thực hiện dịch vụ công theo hình thức trực tuyến.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

- Đẩy nhanh tiến độ triển khai kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu các hệ thống thông tin của xã với hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu Quốc gia theo quy định.

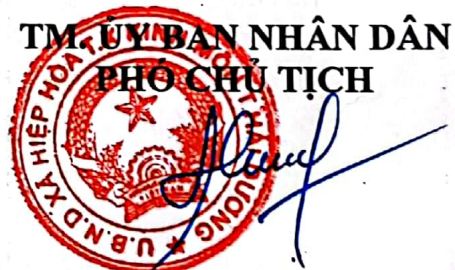
- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, ứng dụng thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong việc gửi, nhận kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phục vụ người dân và doanh nghiệp thông qua dịch vụ công trực tuyến; mở lớp tập huấn nâng cao kiến thức cho tổ công nghệ số cộng đồng địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hiệp Hòa.

Nơi nhận
Lãnh đạo UBND xã } Để báo cáo
- Phòng VHIT
- Lưu VH



Nguyễn Thị Nhung